



## Obchodní podmínky přenesení čísla

(dále jen „Podmínky“) společnosti TYHAN s.r.o., se sídlem Raisova 232, PSČ 564 01, Žamberk, IČ 25954831, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 17362 (dále jen „Poskytovatel“)

### 1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

### 2. Žádost o přenesení čísla u přejímajícího poskytovatele služby (dále jen “Žádost”)

2.1 Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále jen “Účastník”) má možnost požádat bezplatně o zajištění přenesení telefonního čísla přímo přejímajícího poskytovatele služby, tedy odlišného poskytovatele, než se kterým má v danou chvíli uzavřenou účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen “Účastnická smlouva”). Pro přenesení čísla je třeba, aby Účastník přejímajícímu poskytovateli služby v souladu s jeho smluvními podmínkami poskytl v Žádosti především: telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen “OKU”), den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a popřípadě na žádost Poskytovatele prokázat svoji totožnost.

2.2 OKU je vystaven ke každé hlasové službě s telefonními čísly. Tímto kódem se Účastník autorizuje při žádosti o přenos telefonního čísla. OKU bude Účastníkovi zaslán formou SMS nebo sdělen prostřednictvím samoobsluhy, případně jiným způsobem, který si sjednal pro vzájemný kontakt s Poskytovatelem.

2.3 Účastník má možnost využít k autorizaci přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen “ČVOP”) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující Účastnickou smlouvu (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele.

2.3 Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.



2.4 Přejímající poskytovatel služby neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.

2.5 Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby na základě Žádosti vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.

2.6 Přejímající poskytovatel se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě přejímající poskytovatel zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.

### **3. Závěrečná ustanovení**

**3.1** Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost telefonních čísel se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, v platném znění.

**3.2** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2020.